

Требования системы PS eNGine к среде исполнения

Требования к оборудованию

Платформа для сервера ENGene System

- Дисковый RAID массив на базе аппаратного контроллера с технологией резервирования данных (например, RAID1), объем от 80Гб;
- Процессор не ниже 3 ГГц. Рекомендуется выбирать процессор с максимально возможным количеством автономных ядер (при использовании настольных платформ от: intel Core 2 Duo / AMD ATHLON 64 x2).;
- Оперативная память 4 Гб;
- Операционная система Windows 2003 Server (рекомендуется) или Windows XP Professional.

Мы рекомендуем к использованию сервера известных производителей: HP, IBM, DELL; Есть положительный опыт эксплуатации серверов на платформах: NGC Grace и HP ProLiant.

Брандмауэр (Firewall)

Рекомендуем для обеспечения максимальной гибкости использовать программный брандмауэр (linux/freebsd – рекомендуется). Функциональные возможности:

- Трансляция адресов исходящих/назначения по признакам пакета (порт, адрес, протокол) – SNAT / DNAT;
- Настраиваемая таблица маршрутизации;
- Поддержка нескольких внешних линий;
- Фильтрация пакетов по признакам пакета;

Аппаратные брандмауэры должны удовлетворять всем вышеперечисленным требованиям.

Платформа для клиентского места eNGine CLIENT

- ПК с установленной ОС Windows XP или Windows 2000 (от intel Celeron 2,0 / AMD Sempron 2000; ОЗУ – минимум 256Мб, рекомендуемо – 512 Мб);
- Microsoft Office (достаточно SBE) – рекомендуется.

Источник бесперебойного питания

Все участники системы должны быть обеспечены источниками бесперебойного питания, гарантированно выдерживающими необходимую нагрузку в течении:

- Сервер – 30 минут;
- Клиентский ПК – 15 минут;
- Firewall – 40 минут;
- Коммуникационное оборудование (модемы, коммутаторы/концентраторы) – 40 минут;

Требования к среде передачи данных, поставщикам Интернет

- Выделенный канал не ниже 256 кбит/сек (на 50 АЗС). Должен использоваться только сервером платежных систем;
- Отсутствие инертности в канале: для первичного канала SAT и Radio-Ethernet не рекомендуется;
- Отсутствие каких-либо сбоев в работе каналов связанных с поставщиком;
- Рекомендуется резервирование каналов связи – организация резервного канала от другого поставщика услуг;

Квалификационные требования системы PS eNGine к персоналу.

Требования к обслуживающему персоналу

Системный администратор (Персонал обслуживающий информационную инфраструктуру Компании)

Основные задачи, выполняемые системным администратором:

Обеспечение непрерывной работы аппаратных комплексов поддерживающих инфраструктуру: серверов, клиентских персональных компьютеров, обеспечение наличия Интернет.

Навыки:

- Понимание вопросов обеспечения бесперебойной работы систем. Оборудование, ПО.
- Установка и тонкая настройка операционных систем: Windows XP / Windows 2000 – отличное понимание используемых в данных ОС служб, протоколов; обслуживание – восстановление ОС.
- Развертывание программного обеспечения под ОС Windows, умение находить и конкретизировать проблемы ПО.
- Знание СУБД, установка / администрирование, базовые знания SQL. СУБД – Firebird.
- Работа с дисковыми массивами RAID. Создание, обслуживание, восстановление.
- Тонкая настройка firewall (желательно linux/freebsd): фильтрация трафика, port mapping, NAT.
- Настройка маршрутизации протоколов передачи данных (TCP/IP).
- Работа с различным сетевым оборудованием в т.ч. знание работы с GPRS модемами.

Знания:

- Сетевые протоколы и организация сетей. Отличные знания стека протоколов TCP/IP маршрутизации;

Сервис-инженер по обслуживанию терминального оборудования (терминал GPS-767, программный терминал)

Основные задачи, выполняемые инженером:

- Обновление прошивки терминалов;
- Первоначальная настройка терминала;
- Ввод в эксплуатацию терминала;
- Консультирование по эксплуатации терминала;
- Устранение неисправностей при работе с терминалом.

Требования:

- Знания в техническом обслуживании систем управления, кассовых систем и другого терминального оборудования. Опыт работ – обязателен.
- Понимание принципов радиофизики.
- Базовое понимание бизнес-процессов в месте установки терминала.
- Отличные знания в обслуживании терминала GPS-767 – пройден инструктаж.
- Отличные знания в области обеспечения безопасности криптоключей – пройден необходимый инструктаж

Администратор системы PS eNGine

Основные задачи, выполняемые администратором системы:

- Диагностика состояния системы и быстрое реагирование на изменения в ней;

- Добавление пользователей в систему и установка прав доступа;
- Обновление ПО сервера и клиентских мест, схем баз данных;
- Проведение резервного копирования базы данных.

Требования:

- Отличные знания в области обеспечения безопасности криптоключей – пройден необходимый инструктаж;
- Умение применять на практике принципы безопасности программных систем (Списки доступа – ACL, ролевой доступ и т.п.);
- Волевые качества:
 - Быстрая адаптация в критических условиях;
 - Готовность к самостоятельному принятию решений и несению ответственности за них;
 - Умение проводить анализ с разной степенью детализации;
- Отличное понимание бизнес-процессов работы eNGine System как в работе с терминальным оборудованием, так и с программным обеспечением;
- Коммуникабельность.
- Хорошая мотивация в Компании;

Требования системы PS eNGine к обслуживанию.

Аппаратно – программный комплекс PS eNGine.

- Установка программного обеспечения: клиентские места, сервер и СУБД в случае переноса;
- Администрирование пользователей системы: добавление пользователей, выработка и распределение ролей, политики безопасности пользователей, терминалов;
- Ежедневное резервное копирование БД на независимый приемник (носитель или другой компьютер/сервер);
- Ежедневный мониторинг терминалов на предмет потери связи с сервером и быстрое реагирование.
- Постоянный мониторинг нахождения сервера on-line: обеспечение бесперебойной работы системы и Интернет доступа.
- Ежедневный мониторинг «сомнительных» транзакций.

Терминал GPS-767

- Диагностика вопросов связи в местах установки;
- Установка внешней антенны;
- Обучение персонала в точках продаж;
- Обновление программного обеспечения терминала – смена прошивки и первоначальная настройка;

Необходимые Роли персонала.

Роли, перечисленные ниже, распределяются между персоналом Компании, по директиве руководства. Допускается объединение нескольких ролей одним работником. Так же, допускается привлечение внешних организаций.

Менеджер проекта

- Хорошо понимает бизнес-процессы протекающие на точках продажи и в системе PS eNGine;
- Распределяет роли персонала в Системе и передает их *Администратору системы* для задания прав доступа.

Директор по продажам

- Просматривает аналитику продаж;
- Формирует отчетность;
- Просматривает оперативную информацию по Клиентам: состояние счетов клиента в системе, кредит клиента и его использование, движение средств на счетах;

Менеджер продаж

- Вводит клиентов, добавляет счета, настраивает карты, ограничений лимитов.
- Определяет скидки, определяет регион хождения карты клиента;
- Задаёт кредит предоставляемый Клиенту;

Бухгалтер

- Пополняет счета клиента в системе (на основе документов);
- Ведет аналитику, проводит сверки с Клиентами;
- Формирует отчетность;

Администратор Системы

- Заводит пользователей и назначает им права доступа в системе;
- Проводит ежедневный мониторинг состояния терминалов;
- Диагностирует проблемы связи и аппаратные сбои комплекса совместно с *Системным администратором*;
- Обучает персонал использованию терминала;
- Обучает персонал использованию программного обеспечения.

Системный Администратор

- Настраивает аппаратное обеспечение и операционные системы;
- Проводит мониторинг работы аппаратного обеспечения и операционных систем;
- Настраивает брандмауэр;
- Диагностирует проблемы совместно с *Администратором Системы*;
- Обеспечивает бесперебойную работу Интернет в офисе.

Сервис-инженер

- Обновляет прошивку терминала. Производит загрузку ключей безопасности;
- Вводит терминал в эксплуатацию;
- Устанавливает антенну;
- Диагностирует проблемы связи на местности;
- Обучает персонал использованию терминала.