

# Работа с карточной платежной системой

---

## Введение

Система eNGine работает в режиме реального времени – например, сразу после добавления на карту новой услуги, клиент-держатель сможет воспользоваться данной услугой.

Межэмитент – опция платежной системы позволяющая связать две отдельно работающие платежные системы на разных сетях АЗС, которые используют ПО eNGine System, что позволит пользоваться своими картами на сети АЗС партнеров.

Для клиентов-владельцев реализована возможность управление счетами, картами и услугами через удобный и простой WEB интерфейс «Web-eNGine», который позволяет в реальном времени:

- Просматривать баланс по всем счетам
- Просматривать последние осуществленные транзакции
- Переносить средства между денежными счетами клиента-владельца
- Блокировать/разблокировать карты
- Изменять клиента-держателя карты
- Изменять Pin-код карты
- Изменять активные услуги на картах
- Изменять лимиты на картах
- Формировать отчет по всем картам за указанный период

## Основные понятия и возможности

- ❖ **Клиент-владелец** – компания, у которой открыт денежный или топливный счет.
- ❖ **Клиент-держатель** – водитель транспортного средства, которому выдали карту.
- ❖ **Счета клиента-владельца:**
  - **Денежный счет** – средства на счету в гривнах, которые списываются в зависимости от цены стелы и скидки на карте.
  - **Топливный счет** – средства на счету в литрах, которые списываются от количества отпущенной услуги, скидки для такого счета нет. Обычно данный тип счета используется, когда клиент-владелец покупает литры за определенную цену, соответственно для такого счета цена стелы не имеет значения.
    - ✓ У клиента-владельца может одновременно быть открыто много разных счетов.
    - ✓ Для денежных счетов существует возможность переноса средств между счетами в пределах одного клиента-владельца.
  - **Лимиты счетов клиента-владельца** – суточный или месячный лимит, который ограничивает использование средств на счету клиента.
    - **Суточный лимит** – ограничивает списание средств со счета на указанное количество/сумму, (в зависимости от типа счета). Автоматически возобновляется на указанное значение каждые 24 часа.
    - **Месячный лимит** - ограничивает списание средств со счета на указанное количество/сумму, (в зависимости от типа счета). Автоматически возобновляется на указанное значение каждый календарный месяц.

- ✓ Использование всех лимитов одновременно или выборочно дает возможность автоматического контроля хождения средств на счету клиента-владельца.
- ❖ **Пункты продажи** – справочник адресов; наименований; координат; населенных пунктов; телефонов и т.д. существующих АЗС.
- ❖ **Терминал** – программное обеспечение либо устройство, устанавливаемое на пунктах продажи, для работы с системой eNGine.
- ❖ **Терминалы системы** – справочник, в который вносится информация о существующих терминалах, и на каких пунктах продажи они установлены.
- ❖ **Терминальные группы** – средство ограничения хождения карт по сети АЗС. Обычно используется, если надо повысить реализацию на АЗС, или разгрузить пользующуюся большим спросом АЗС.
  - ✓ В одной терминальной группе могут состоять одновременно неограниченное количество терминалов и карт.
- ❖ **Карты** – бесконтактные карты, которые выдаются клиенту-держателю, и настраиваются в системе в зависимости от требований клиента-владельца.
- ❖ **Карточные услуги** – виды топлива, которые доступны на карте клиента-держателя, и привязываются к счетам клиента-владельца, обычно их называют «Кошельками».
- ❖ **Скидка услуги** – Каждой услуге на карте можно назначить индивидуальную скидку:
  - **Процентная на цену** - предоставляет процентную скидку на цену 1л. выбранной услуги.
  - **Процентная на сумму**- предоставляет процентную скидку на сумму выбранной услуги.
  - **Абсолютная на цену**- предоставляет фиксированную скидку на цену 1л. Выбранной услуги.
- ❖ **Предел использования** – задается при добавлении услуги на карту и не позволит воспользоваться данной услугой, если на счету клиента-владельца средств меньше чем установленный предел использования.
  - ✓ Если счет денежный значение в гривнах, если счет топливный значение в литрах
- ❖ **Лимиты карточных услуг** – ограничение на сумму или количество средств, на которое клиент-держатель может получить данную услугу, лимиты существуют двух типов:
  - **Денежный** - ограничение на сумму, которую может использовать клиент-держатель, может быть добавлен к услуге, которая привязана к денежному счету клиента-владельца.**Возможные лимиты:**
  - **Общий** – ограничение на сумму средств, за которую клиент-держатель может получить услуги, автоматически не возобновляется.
  - **Суточный лимит** - ограничение на сумму средств, за которую клиент-держатель может получить услуги, автоматически возобновляется на указанное значение каждые 24 часа.

- **Месячный лимит** - ограничение на сумму средств, за которую клиент-держатель может получить услуги, автоматически возобновляется на указанное значение каждый календарный месяц.
  - ✓ Лимит можно установить на несколько услуг одновременно или на каждую услугу отдельно.
  - ✓ Использование всех лимитов одновременно или выборочно дает возможность автоматического контроля использования средств на счету клиента-владельца
  
- **Топливный** – ограничение на количество, которое может использовать клиент-держатель, может быть добавлен к услуге, которая привязана к денежному и топливному счету.

**Возможные лимиты:**

- **Общий** – ограничение на количество средств, за которое клиент-держатель может получить услуги, автоматически не возобновляется.
- **Суточный лимит** – ограничение на количество средств, за которое клиент-держатель может получить услуги, автоматически возобновляется на указанное значение каждые 24 часа.
- **Месячный лимит** - ограничение на количества средств, за которое клиент-держатель может получить услуги, автоматически возобновляется на указанное значение каждый календарный месяц.
  - ✓ Лимит можно установить на несколько услуг одновременно или на каждую услугу отдельно.
  - ✓ Использование всех лимитов одновременно или выборочно дает возможность автоматического контроля использования средств на счету клиента-владельца